



ateco

EVC-IP

HANDHAVANDE-, DRIFT OCH SKÖTSEL-INSTRUKTION
TVÅVÄGSKOMMUNIKATIONSSYSTEM

1	Syfte	3
2	Systembeskrivning	3
2.1	EVC-NS – Nödsamtalsenhet.....	3
2.2	EVC-IP-MS – Mottagarterminal/Svarsapparat.....	3
2.3	Kommunikationslägen	3
3	Användning av EVC-NS.....	4
3.1	Initiera nödsamtal.....	4
3.2	Indikeringar (inkl. tillägg).....	4
3.3	Avsluta samtal.....	4
4	Användning av EVC-IP-MS	4
4.1	Vid inkommande nödsamtal	4
4.2	Under samtalet	4
4.3	Avsluta samtal.....	4
5	SIP-kommunikation mot larmmottagare	4
6	Funktionskontroll och testning.....	5
7	Felhantering	5
8	Säkerhets- och driftskrav.....	5
9	Driftinstruktion.....	5
9.1	Normal drift	5
	Efter nödsamtal	5
10	Underhållsinstruktion.....	6
10.1	Veckovis kontroll.....	6
10.2	Månatlig funktionskontroll.....	6
10.3	UPS/batterikontroll.....	6
10.4	Årlig service	6
11	Dokumentförvaring enligt Atecos rutin.....	6
12	TESTPROTOKOLL – EVC-IP SYSTEM EVC-NS / EVC-IP-MS / EVC-IP-DC.....	7
12.1	Anläggningsuppgifter	7
12.2	Visuell kontroll	7
12.3	Funktionskontroll – EVC-NS → EVC-IP-MS.....	8
12.4	SIP-funktion (om installerad).....	8



12.5	Batteri- och UPS-kontroll	8
	Larm- och felsignalfunktioner	9
12.6	Fellarm från strömförsörjning (UPS / PoE-switch)	9
12.7	Felöverföring från nätverksutrustning (om installerad)	9
12.8	Åtgärder & Noteringar.....	9
12.9	Signering	9



1 Syfte

Instruktionen beskriver användning, funktion och grundläggande handhavande av Atecos nödkommunikationssystem EVC-IP, bestående av:

- EVC-NS, EVC-IP-MS, EVC-IP-DC

Systemet möjliggör tvåvägskommunikation vid nödsituationer antingen internt lokalt mellan enheterna eller via SIP-telefoni till utsedd larmmottagare.

2 Systembeskrivning

2.1 EVC-NS – Nödsamtalsenhet

EVC-NS är en robust IP-baserad enhet avsedd att monteras på utrymningsplatser där person med behov av assisterad utrymning snabbt kan upprätta nödkontakt.

Funktioner:

- Enkelt tryck på nödsamtalsknapp initierar samtal
- Inbyggd högtalare och mikrofon
- Statusindikering med LED
- Möjlighet till direktkommunikation mot EVC-IP-MS eller vidarekoppling via SIP

2.2 EVC-IP-MS – Mottagarterminal/Svarsapparat

EVC-IP-MS är en telefon med pekskärm/monitor som tar emot inkommande nödsamtal och möjliggör tvåvägskommunikation. (Systemet kan installeras utan EVC-IP-MS, då är lokala samtal inom byggnaden ej möjliga)

Funktioner:

- Visuell och akustisk larmindikering
- Visning av vilken EVC-NS som anropar
- Möjlighet att svara, kommunicera och avsluta samtal
- Automatisk SIP-vidarekoppling vid uteblivet svar (om konfigurerat)

2.3 Kommunikationslägen

1. Lokalt läge – Direktkommunikation mellan EVC-NS och EVC-IP-MS inom samma nätverk.
2. SIP-telefoni – EVC-NS anropar via SIP-server till EVC-IP-MS eller extern larmmottagare.



3 Användning av EVC-NS

3.1 Initiera nödsamtal

1. Tryck på nödknappen.

2. Enheten ringer först EVC-IP-MS (om sådan är installerad i anläggningen), därefter eventuell SIP-vidarekoppling (ett måste om inte EVC-IP-MS är installerad).

3.2 Indikeringar (inkl. tillägg)

- Fast blå/vit LED (standby): Enheten är i normal drift, strömsatt och redo.

- Blinkande LED: Anrop initieras / väntar på svar.

- Fast stark LED: Samtal uppkopplat.

- Röd LED / snabb blinkning: Felindikering.

3.3 Avsluta samtal

Samtalet avslutas av mottagande part.

4 Användning av EVC-IP-MS

4.1 Vid inkommande nödsamtal

- Terminalen ringer och visar vilken enhet som anropar.

- Tryck Svara.

4.2 Under samtalet

- Normal tvåvägskommunikation.

- På svarsapparaten finns möjlighet att använda volym, mute etc.

4.3 Avsluta samtal

- Tryck Avsluta.

5 SIP-kommunikation mot larmmottagare

Systemet kan vara konfigurerat att vid uteblivet svar ringa vidare till larmcentral eller jour.



6 Funktionskontroll och testning

Rekommenderade tester:

- Veckovis kommunikationstest mellan enheter.
- Kontroll av ljudkvalitet och LED-indikeringar.
- SIP-test om systemet använder extern larmmottagning.

7 Felhantering

Potentiella fel:

- Ingen kommunikation: Kontrollera nätverk och ström.
- SIP-fel: Kontrollera kontouppgifter och brandvägg.
- Ljudproblem: Kontrollera miljö eller nätverkslast.

8 Säkerhets- och driftskrav

- EVC-NS ska monteras tillgängligt.
- Systemet bör ha UPS-säkrad ström.
- Kablage enligt Cat5e eller högre kategori.

9 Driftinstruktion

9.1 Normal drift

- Alla EVC-NS ska visa fast blå/vit LED
- EVC-IP-MS online
- SIP registrerat vid SIP-drift

9.2 Efter nödsamtal

- Kontrollera återgång till normal drift
- Dokumentera händelsen



10 Underhållsinstruktion

10.1 Veckovis kontroll

- LED-status
- Fysiskt skick, visuellkontroll
- Online-status EVC-IP-MS

10.2 Månatlig funktionskontroll

- Testanrop från varje EVC-NS
- SIP-test vid behov

10.3 UPS/batterikontroll

- Månatlig visuell kontroll
- Halvårsvis kapacitetstest
- Batteribyte vart 3–5 år

10.4 Årlig service

- Rengöring
- Firmwarekontroll
- Nätverkskontroll
- UPS-test

11 Dokumentförvaring enligt Atecos rutin

Alla testprotokoll ska förvaras i direkt anslutning till centralutrustningen EVC-IP-DC för spårbarhet, tillsyn och felsökning. Provning dokumenteras förslagsvis i Atecos bifogade testprotokoll. Kopia på protokollet kan vid behov eller önskemål överlämnas till anläggningsinnehavaren.



12 TESTPROTOKOLL – EVC-IP SYSTEM

EVC-NS / EVC-IP-MS / EVC-IP-DC

12.1 Anläggningsuppgifter

Anläggningsnamn	
Adress	
Datum	
Test utfört av	
Kontaktperson	

12.2 Visuell kontroll

Kontrollmoment	OK	Ej OK	Kommentar
EVC-NS LED fast blå/vit	☐	☐	
EVC-IP-MS online	☐	☐	
Nätverksutrustning utan fel	☐	☐	
Fysiskt skick (alla enheter)	☐	☐	



12.3 Funktionskontroll – EVC-NS → EVC-IP-MS

Kontrollmoment	OK	Ej OK	Kommentar
Testanrop når EVC-IP-MS	☐	☐	
Ljudkvalitet godkänd	☐	☐	
LED-indikering korrekt	☐	☐	
EVC-IP-MS kan svara	☐	☐	
EVC-IP-MS kan avsluta	☐	☐	

12.4 SIP-funktion (om installerad)

Kontrollmoment	OK	Ej OK	Kommentar
SIP-registrering aktiv	☐	☐	
Testanrop till extern larmmottagare	☐	☐	
Fallback fungerar	☐	☐	

12.5 Batteri- och UPS-kontroll

Kontrollmoment	OK	Ej OK	Kommentar
UPS utan felindikering	☐	☐	
Visuell kontroll av batterier	☐	☐	
Kapacitetstest genomfört	☐	☐	
UPS återgår till laddning	☐	☐	



Larm- och felsignalfunktioner

12.6 Fellarm från strömförsörjning (UPS / PoE-switch)

Kontrollmoment	OK	Ej OK	Kommentar
Strömbortfall ger fellarm	☐	☐	
Fellarm återställs korrekt	☐	☐	
EVC-IP-DC mottar strömfel-larm	☐	☐	

12.7 Felöverföring från nätverksutrustning (om installerad)

Kontrollmoment	OK	Ej OK	Kommentar
Nätverksfel simulerat	☐	☐	
Fel signaleras till EVC-IP-DC	☐	☐	
Felindikering återgår	☐	☐	

12.8 Åtgärder & Noteringar

Typ av notering	Text
Utförda åtgärder	
Rekommenderade åtgärder	
Reservdelsbehov	

12.9 Signering

Roll	Namn	Datum	Signatur
Utfört av			
Godkänd av			

